

Espace Client & Appli mobile

Restez connecté avec votre
complémentaire santé

2024

Version en anglais plus bas / English version below

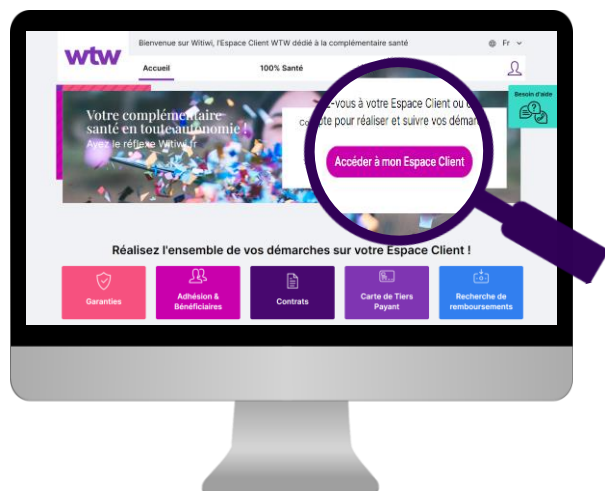
Première connexion à votre Espace Client Witiwi

À quoi sert mon Espace Client Witiwi ?

Votre Espace Client Witiwi rassemble toutes les informations liées à votre complémentaire santé WTW et vous permet de réaliser facilement plusieurs démarches en ligne :

- Consulter votre contrat ainsi que votre résumé de garanties,
- Télécharger votre carte de tiers payant,
- Suivre vos remboursements,
- Mettre à jour vos informations personnelles,
- Contacter votre Service Client via la messagerie sécurisée,
- Et bien d'autres services !

Comment créer mon compte ?



- 1 Rendez-vous sur le site www.witiwi.fr et cliquez sur le bouton « **Accéder à mon Espace Client** » puis sur « **S'inscrire maintenant** ».
- 2 Renseignez les **informations personnelles*** demandées : votre numéro d'adhérent (communiqué lors de votre affiliation) ou votre matricule (indiqué sur vos bulletins de salaire) ainsi que votre nom de famille, votre date de naissance et votre adresse email. Celle-ci vous servira d'identifiant de connexion.

**Ces informations doivent correspondre à celles qui sont transmises par votre employeur à WTW. Par exemple, si votre matricule n'est pas connu de nos services, vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante : dans ce cas, renseignez votre numéro d'adhérent.*

- 3 Renseignez votre **numéro de téléphone** afin d'activer la procédure de sécurité renforcée. Cela nous permettra de vérifier votre identité lors de vos prochaines connexions. Vous avez le choix entre recevoir un appel ou un code de vérification par SMS.
- 4 Définissez le **mot de passe** de votre compte en respectant les critères de sécurité.

Découvrez votre Espace Client Witiwi

Visualisez vos derniers remboursements effectués ou en attente

Naviguez dans votre Espace Client avec les onglets du menu principal

Changez la langue de votre Espace Client en un clic

Accédez à la messagerie sécurisée ainsi qu'aux paramètres de votre profil

Visualisez votre numéro d'adhérent en un coup d'œil

Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé

wtw

Adhésion Remboursements Services Accès rapides

Fr En

MARIE LONGORIA Adhérent xxxxxxxx

Accueil

Derniers remboursements

Effectués

Date	Bénéficiaire	Remboursement
15/12/2023	Mme LONGORIA MARIE	7.95 €
06/12/2023	Mme LONGORIA MARIE	7.95 €
07/11/2023	Mme LONGORIA MARIE	17.27 €
05/10/2023	Mme LONGORIA MARIE	173.65 €
12/07/2023	Mme LONGORIA MARIE	16.50 €

Mes services en un coup d'œil

Besoin d'aide

Accès rapides

Consulter les garanties Voir les bénéficiaires Voir les contrats Nouvelle demande

Voir plus d'accès rapides

Carte de Tiers-Payant

MARIE LONGORIA

Valable du 01/01/2024 au 31/12/2024

Télécharger

Services

Trouver un praticien
Besoin de trouver un professionnel de santé qui accepte votre carte Tiers Payant ? Ne...

Mon réflexe Santé
Besoin de trouver un professionnel de santé qui accepte votre carte Tiers Payant ? Ne...

Accédez rapidement aux rubriques du site les plus consultées

Géolocalisez les praticiens partenaires de votre réseau de soins et consultez les ressources du portail « Mon réflexe Santé »

Téléchargez votre carte de tiers payant et celles de vos éventuels bénéficiaires

Accédez à la FAQ et à la messagerie sécurisée ou démarrez une conversation avec un téléconseiller

Téléchargez l'application mobile « Santé WTW »

Accédez à toutes les fonctionnalités de l'application grâce au menu principal

Modifiez vos identifiants de connexion (adresse mail et mot de passe)

Accédez au suivi de vos remboursements (effectués ou en attente de justificatifs)

Accédez rapidement à votre carte de tiers payant et à celles de vos bénéficiaires

Consultez votre résumé de garanties à tout moment

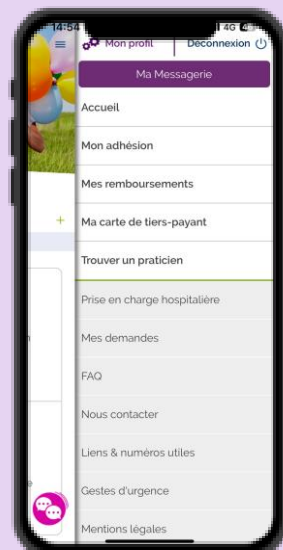
Pour ouvrir le menu, touchez les 3 barres en haut à droite ou glissez votre doigt vers la gauche de l'écran.



Géolocalisez les praticiens partenaires de votre réseau de soins (dans la limite de vos garanties contractuelles)

Contactez votre Service Client et transmettez des documents via la messagerie sécurisée

Démarrez une conversation avec un téléconseiller



Comment obtenir l'application mobile ?

L'application « **Santé WTW** » est disponible gratuitement sur App Store et Google Play. Pour vous connecter, utilisez les identifiants de votre Espace Client Witiwi.



Disponible sur
App Store



DISPONIBLE SUR
Google play

wtw

Aide & assistance



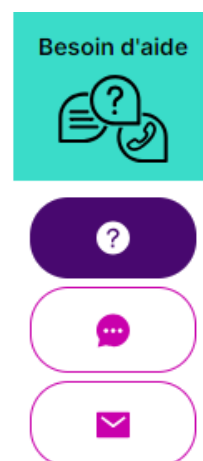
Obtenir de l'aide depuis votre Espace Client Witiwi

Repérez le **bloc vert « Besoin d'aide »** à gauche de votre écran. Il est accessible à tout moment, peu importe la page où vous vous trouvez.

Son premier onglet contient un raccourci vers la **foire-aux-questions**. N'hésitez pas à parcourir les différentes rubriques ou à utiliser le moteur de recherche pour trouver rapidement les réponses à vos questions.

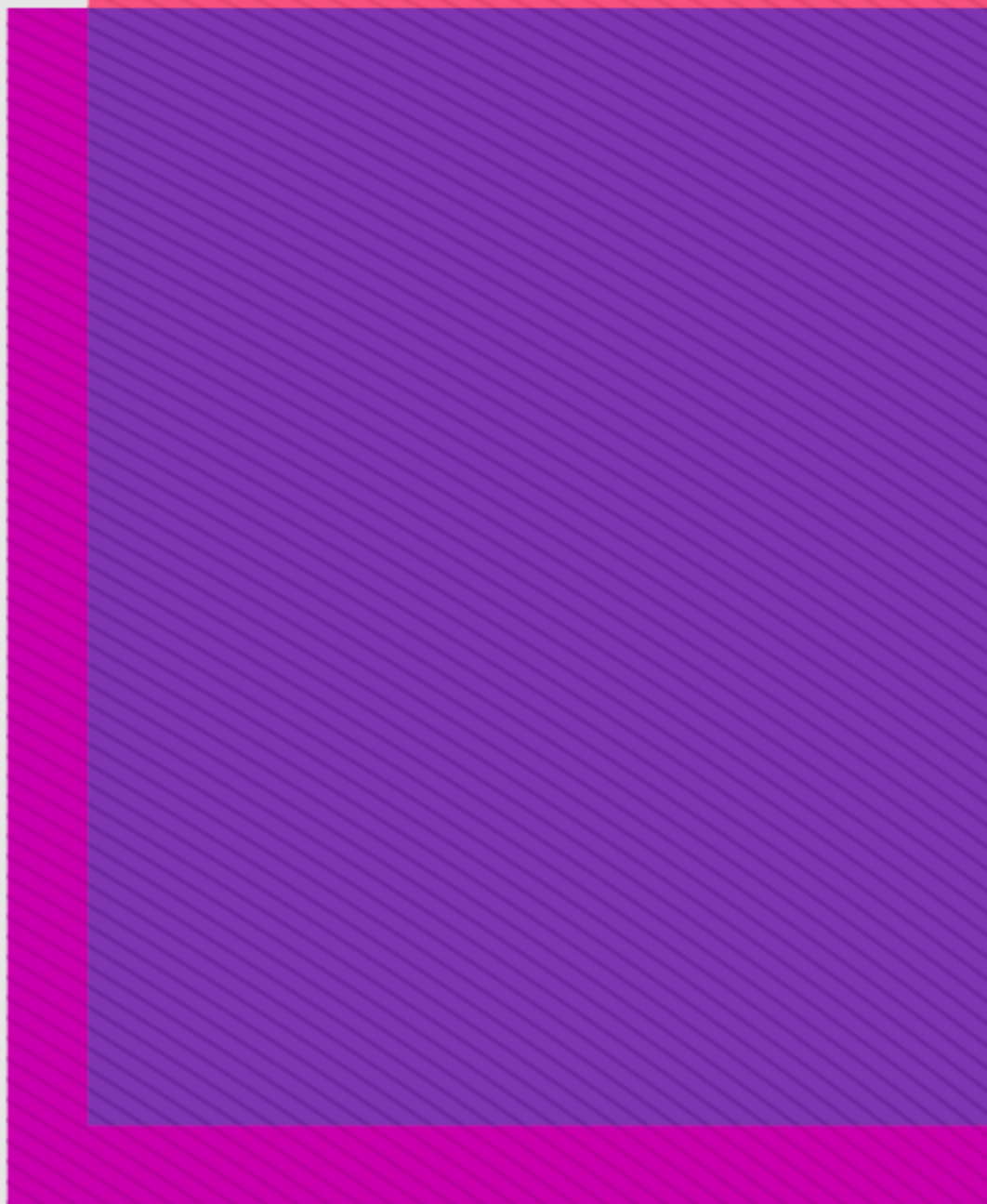
Vous préférez échanger directement par **Livechat** ? Cliquez sur le deuxième onglet pour démarrer une conversation avec un téléconseiller.

Depuis le troisième onglet du bloc « Besoin d'aide », vous accédez à la **messagerie sécurisée**. Vous pouvez envoyer une demande à votre Service Client en sélectionnant les objets et motifs prédéfinis.



Contactez votre Service Client

Pour toute question ou demande d'accompagnement, vous pouvez contacter votre Service Client **par courrier ou téléphone**. Les coordonnées sont indiquées sur votre carte de tiers payant, sur le livret d'accueil remis par votre employeur et sur votre résumé de garanties. Vous les trouverez également dans le bandeau violet en bas de votre Espace Client Witiwi.



Mentions légales

WILLIS TOWERS WATSON France, Société de courtage d'assurance et de réassurance

Siège Social : Tour Hekla 52 Avenue du Général de Gaulle 92800 Puteaux.

Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55. <https://www.wtwoo.com>.

Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 246 637 RCS Nanterre. N° FR 61311248637.

Intermédiaire Immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>).

Willis Towers Watson France est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 4 Place de Budapest. CS 92459. 75436 PARIS CEDEX 09

Customer Area & mobile app

Stay connected with your
supplementary health insurance

2024

Version en anglais plus bas

First login to your Witiwi Customer Area

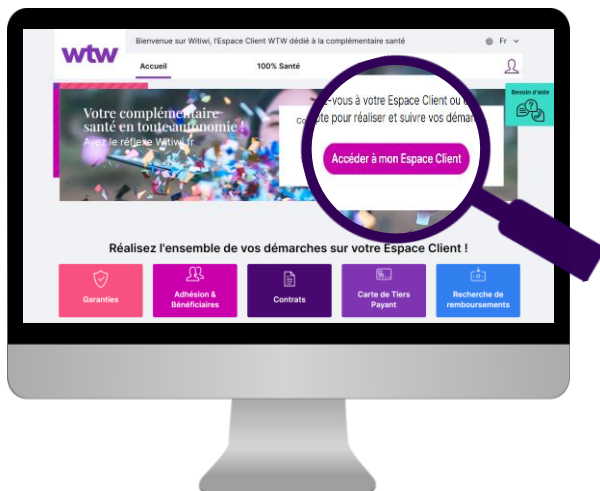
What is the purpose of the Witiwi Customer Area?

Your Witiwi Customer Area is the place where you can find all the information you need about your WTW supplementary health insurance.

Also, you can carry out a number of procedures online:

- read your contract and summary of cover,
- download your third-party payment card,
- keep track of your reimbursements,
- update your personal details,
- contact your Customer Service via the secure messaging system.

How do I set up my account?



- 1 Go to www.witiwi.fr and click on the "Access my Customer Area" button, then click on "Register now".
- 2 Fill in the **personal details*** requested: your member number (given to you when you registered) or employee number (shown on your pay slips), your name, date of birth and email address (which will be used as your login).

**Your personal details must match the information sent to WTW by your employer. For example, if we do not know your employee number, you will not be able to proceed to the next stage: in this case, enter your member number.*

- 3 Enter your **phone number** to activate enhanced security. This will allow us to verify your identity the next time you log in. You can choose to receive a verification code by SMS or follow instructions over the phone.
- 4 Set your account **password** in accordance with the security criteria.

Explore your Witiwi Customer Area

Keep track of your latest reimbursements (paid or pending)

Use the main menu tabs to explore your Witiwi Customer Area

Set the language of your Customer Area in one click

Access the secure messaging system and your profile settings

View your membership number instantly

Welcome to Witiwi, the WTW Customer Area dedicated to supplementary health insurance

En

MEMBERSHIP REIMBURSEMENTS SERVICES QUICK ACCESS

Mme LONGORIA
Member xxxxxxxx

Home

Last reimbursements

Completed

Date	Beneficiary	Reimbursement
15/12/2023	Mme LONGORIA MARIE	7.95 €
06/12/2023	Mme LONGORIA MARIE	7.95 €
07/11/2023	Mme LONGORIA MARIE	17.27 €
05/10/2023	Mme LONGORIA MARIE	173.65 €
12/07/2023	Mme LONGORIA MARIE	16.50 €

Mes services en un coup d'oeil

Need help

Quick access

- See guarantees
- View beneficiaries
- View contracts
- New request

See more

Third Party payment card

Mme LONGORIA

Valide from 01/01/2024 at 31/12/2024

Download

Services

Find a practitioner

__Besoin de trouver un professionnel de santé qui accepte votre carte Tiers Payant ? Ne...

Mon Réflexe Santé

__Besoin de trouver un professionnel de santé qui accepte votre carte Tiers Payant ? Ne...

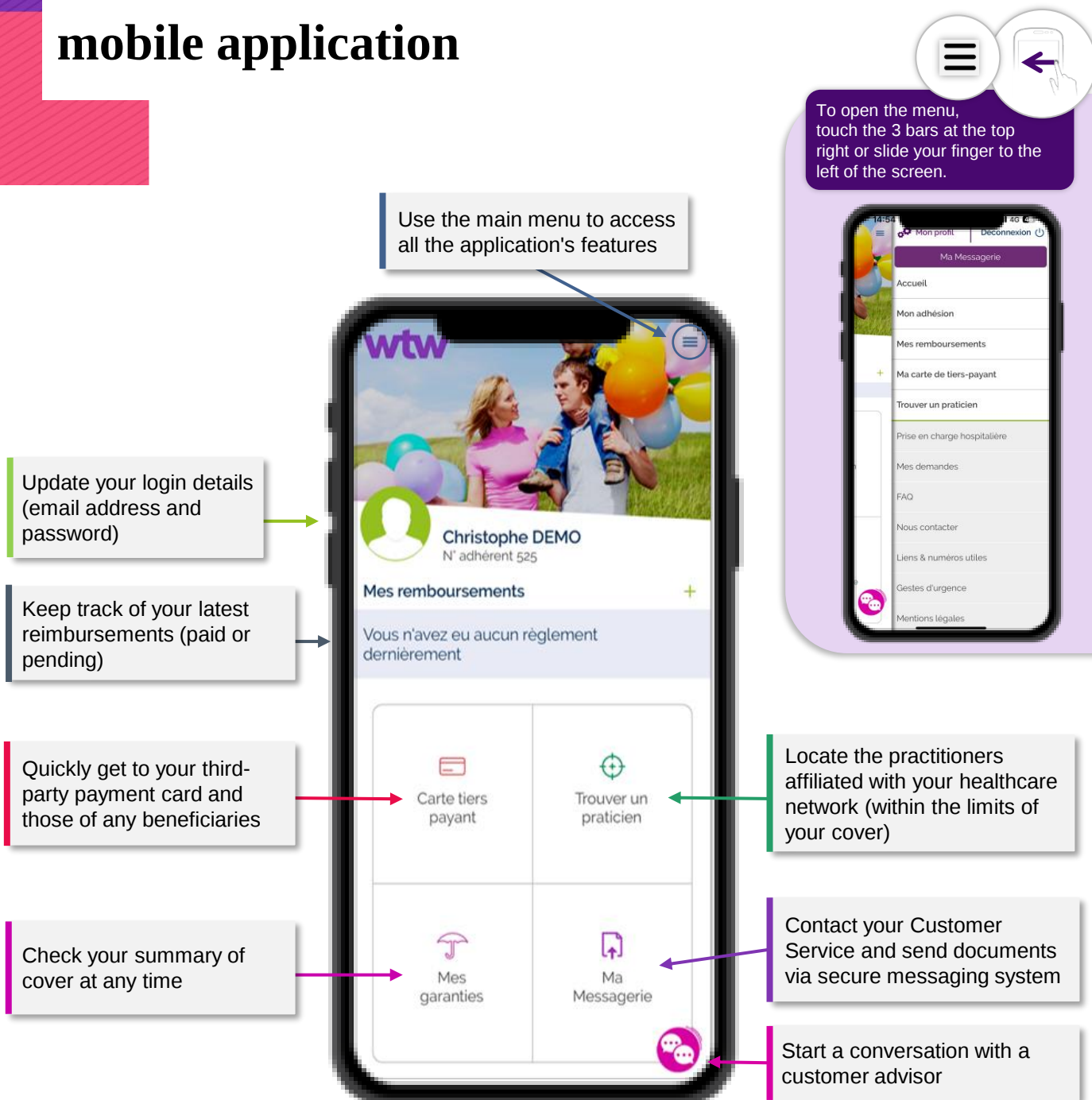
Quickly get to the most frequently used areas of the website

Locate the practitioners affiliated with your healthcare network and access the resources of the "Mon réflexe Santé" portal

Download your third-party payment card and those of any beneficiaries

Access the FAQ and secure messaging system or start a conversation with a customer advisor

Download the “Santé WTW” mobile application



How can I get the mobile application?

The "Santé WTW" application is available for free on App Store and Google Play. To connect, use your Witiwi Customer Area login details.



Help & support



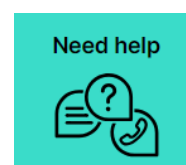
Getting help from your Witiwi Customer Area

Look for the **green "Need help" block** on the left of your screen. You can access it at any time, no matter what page you are on.

The first tab contains a shortcut to **frequently asked questions**. Feel free to browse the various sections or use the search engine to quickly find the answers to your questions.

Would you prefer to use the **Livechat**? Click on the second tab to start a conversation with a customer advisor.

From the third tab of the "Need help" block, you are redirected to the **secure messaging system**. You can send a request to your Customer Service by selecting the predefined objects.



The screenshot displays the Witiwi Customer Area interface. At the top, there's a header with the Witiwi logo, a welcome message, and navigation links. A user profile box for 'MARIE LONGORIA' is visible. The main content area is titled 'Messagerie' and features a 'Nouvelle demande' (New request) form. The form has a progress bar with three steps, and the second step is active. Below the progress bar, there's a section 'Précisez le motif de cette demande' (Specify the reason for this request) with several buttons: 'Demande de remboursement', 'Adhésion', 'Envoi de justificatifs', 'Demande d'information' (highlighted), 'Réclamation', 'Devis', and 'Résiliation d'un contrat'. At the bottom of the form, there's a text input field for an optional label, followed by a 'VALIDER' button. On the right side of the interface, there's a green 'Besoin d'aide' (Need help) block with a question mark icon.

Contact your Customer Service

If you have any questions or need further assistance, you can contact your Customer Service **by post or telephone**. You can find the contact details on your third-party payment card, on the welcome booklet provided by your company and on your summary of cover. You will also find them in the purple banner at the bottom of your Witiwi Customer Area.

Legal Notices

WILLIS TOWERS WATSON France, insurance and reinsurance brokerage company

Head office: Tour Hekla 52 Avenue du Général de Gaulle 92800 Puteaux.

Tel: 01 41 43 50 00. Fax: 01 41 43 55 55. <https://www.wtwco.com>.

Simplified joint stock company with a capital of 1,432,600 euros. 311 248 637 RCS Nanterre. N° FR 61311248637.

Intermediary registered with ORIAS under no. 07 001 707 (<http://www.orias.fr>).

Willis Towers Watson France is subject to the supervision of the ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 4 Place de Budapest. CS 92459. 75436 PARIS CEDEX 09