

# EOS C'EST QUOI ?

C'est une solution sécurisée, 100% dédiée à mes rendez-vous médicaux au sein du groupe Uneos. Elle est accessible via une application mobile et ordinateur.

Avec Eos, depuis mon domicile je peux:

- Effectuer mes démarches administratives.
- Être inclus dans un suivi médical connecté et répondre à des questionnaires médicaux adaptés à ma pathologie.
- Connaître les étapes de mon parcours (dates, lieux de rdv, etc.), et recevoir des rappels par notifications !
- Interagir plus efficacement avec l'hôpital.



Le compagnon santé Eos ne remplace pas les urgences ou votre médecin traitant ! En cas d'urgence vitale, il vous revient de contacter rapidement les urgences en composant le 15 ou le 112.

Si nos professionnels de santé ne sont pas disponibles pour vous répondre et/ou dans le cas où vous souhaiteriez une prise en charge rapide hors urgence vitale, nous vous invitons à contacter votre médecin traitant.

HÔPITAL BELLE-ISLE  
2 rue Belle-Isle  
57000 Metz



UNEOS  
GROUPE HOSPITALIER ASSOCIATIF



« Eos, mon compagnon santé »

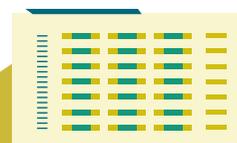
- Sur Playstore - Android
- Et App store - Apple

OU

sur ordinateur  
[www.eos.uneos.fr](http://www.eos.uneos.fr)

## DES QUESTIONS ?

Rendez-vous sur [www.uneos.fr](http://www.uneos.fr) puis  
« Mon espace patient connecté »  
pour avoir plus d'informations.



HÔPITAL ROBERT SCHUMAN  
Parvis Robert Schuman  
Rue du Champ Montoy  
57070 Vantoux

Mentions légales : création service communication UNEOS



## EOS, MON COMPAGNON SANTÉ

Un espace patient connecté pour optimiser et fluidifier mon parcours au sein d'Uneos



uneos  
GROUPE HOSPITALIER ASSOCIATIF

## COMMENT RECEVOIR MES ACCÈS À EOS ?

### JE VIENS POUR LA PREMIÈRE FOIS

Je dois créer mon compte.

J'accède à une partie restreinte de la solution, l'accès sera complet une fois mon identité patient vérifiée lors de mon 1<sup>er</sup> passage aux admissions.

### JE SUIS DÉJÀ VENU AU SEIN DU GROUPE UNEOS

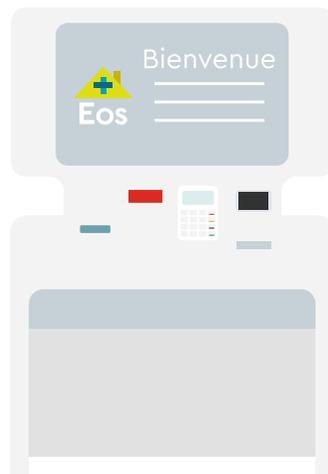
Mon accès à la solution sera créé lorsqu'une consultation ou une hospitalisation sera programmée.

Un e-mail est envoyé sur l'adresse de contact que j'ai indiqué aux admissions.

Cet e-mail contient un fichier PDF indiquant mes identifiants de connexion: c'est la **feuille d'appairage** !

Cette feuille d'appairage peut également être imprimée depuis une borne interactive.

Il est possible que votre adresse e-mail nous soit inconnue. Dans ce cas, elle peut vous être demandée par l'un de nos agents. Cette information de contact est nécessaire pour votre 1<sup>ère</sup> connexion !



## DÉMARCHES ADMINISTRATIVES



## MON SUIVI MÉDICAL CONNECTÉ

Si le service dans lequel je suis accueilli dispose d'un parcours connecté, je suis alors inclus dans un suivi personnalisé via la solution Eos.

J'ai alors accès à :

- Des questionnaires spécifiques à ma pathologie avant, pendant et après ma prise en charge. Selon mes réponses, je peux être invité à contacter le service pour adapter mon traitement ou mon prochain rendez-vous !
- Des informations utiles (documents et vidéos)
- Les étapes de mon parcours (dates, lieux de rdv, etc.)
- Les contacts de mon équipe de soins



**J'AI INTERAGI AVEC L'HÔPITAL, MON PARCOURS A GAGNÉ EN SÉCURITÉ**



Tous nos services ne disposent pas encore d'un parcours connecté, le dispositif est en effet mis en place petit à petit !